

REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERA w Bosco Kosmetyka Profesjonalna Ewelina Herc

§ 1. Definicje

1. Kupujący, każda osoba która dokona zakupu Vouchera, upoważniającego do odbioru produktów lub skorzystania z usług świadczonych przez Sprzedającego.
2. Sprzedający, czyli Bosco Kosmetyka Profesjonalna Ewelina Herc, NIP 9211971231, REGON 061640835, prowadząca działalność pod adresami
 - a) ul. Jana Heweliusza 5/1, 22 – 400 Zamość
 - b) ul. Lwowska 28/14, 22 – 400 Zamość
3. Voucher wydany w formie tradycyjnej, czyli papierowy blankiet lub elektronicznej, czyli dokument wysłany na e – maila w formie pdf, jest potwierdzeniem wpłacenie określonej sumy pieniędzy, którą Osoba Obdarowana może przeznaczyć na produkty lub usługi świadczone przez Sprzedającego.
4. Osoba Obdarowana, jest to osoba której dane widnieją na Voucherze i która jest upoważniona do jego wykorzystania.
5. Voucher In blanco, jest to Voucher wystawiony, bez wskazania osoby Obdarowanej. Może go zrealizować, każda osoba posiadająca taki Voucher.

§ 2. Informacje ogólne

1. Voucher można zakupić osobiście, drogą mailową lub telefoniczną:
 - a) Bosco Beauty Clinic, ul. Jana Heweliusza 5/1, 22 – 400 Zamość, e – maila: boscoclinic@gmail.com, tel. 881 351 555
 - b) Bosco Kosmetyka Profesjonalna, ul. Lwowska 28/14, 22 – 400 Zamość e – mail : boscokosmetyka@gmail.com, tel. 733 178 117
2. Do zakupu Vouchera niezbędne jest podanie kwoty na jaką ma zostać wystawiony, (w wypadku voucher na dowolną kwotę) lub nazwy wybranego, już gotowego zestawu z przygotowanej oferty voucherów, imienia i nazwiska Osoby Obdarowanej (z wyłączeniem Vouchera In blanco).
3. Wystawiony Voucher zawiera:
 - a) dane: imię i nazwisko osoby dla której został zamówiony (z wyłączeniem Vouchera in blanco)
 - b) treść: wybrany rodzaj zabiegu zgodnie z ofertą Sprzedającego lub kwotę pieniężną, jaka przysługuje na produkty lub usługi świadczone przez Sprzedającego.
 - c) lokalizację: preferowany adres jednego z gabinetów Sprzedającego, gdzie ma zostać zrealizowany Voucher.
 - d) termin ważności: 6 miesiące od daty wystawienia
 - e) numer vouchera
 - f) dane kontaktowe Sprzedającego, aby Osoba Obdarowana mogła potwierdzić i ustalić termin wykorzystania vouchera

§ 3. Warunki zakupu:

1. Voucher można zamówić osobiście, telefonicznie lub mailowo, dane do zamówienia podane w § 2. p.1.
2. Po złożeniu zamówienia należność za zakupiony Voucher można uregulować osobiście: gotówką lub kartą kredytową lub też w formie przelewu na konto:
Bosco Kosmetyka Profesjonalna Ewelina Herc,
ul. Lwowska 28/14, 22 – 400 Zamość,
nr konta: 26 2030 0045 1110 0000 0322 1880
3. W tytule przelewu należy wpisać: „Voucher” oraz imię i nazwisko osoby obdarowanej.
4. Zakupiony voucher zostanie wysłany na wskazany adres po uregulowaniu należności gotówką, kartą kredytową lub w formie przelewu.
5. Standardowo Voucher zapakowany jest w elegancką kopertę.
6. Dodatkowo można zamówić dekoracyjne opakowanie prezentowe (wzory opakowań można zobaczyć osobiście w siedzibie Sprzedającego lub w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu)
 - a) Ozdobną torebkę, w cenie 15 zł
 - b) Box prezentowy mały, w cenie 40 zł
 - c) Box prezentowy duży, w cenie 50 zł
7. Do Vouchera na kwotę minimum 500 zł można wybrać dowolne opakowanie dekoracyjne gratis.
8. Voucher można zrealizować w obu salonach Sprzedającego, z zaznaczeniem, że wybrana usługa, jest tam dostępna.
9. Pewne usługi występują w obu lokalizacjach, inne tylko w jednej z nich.
10. Ewentualna zmiana lokalizacji może odbyć się w porozumieniu i za uprzednią zgodą Sprzedającego.

§ 4. Warunki realizacji vouchera

1. W celu realizacji Vouchera, osoba go posiadająca musi umówić się osobiście lub telefonicznie, nie później niż na 2 tygodnie przed końcem ważności Vouchera.
2. Dokładny termin realizacji vouchera zostanie uzgodniona między Sprzedającym i Osobą Obdarowaną z uwzględnieniem grafiku pracy i możliwości Sprzedającego.
3. Rezerwacją z większym wyprzedzeniem np. 1 mc gwarantuje więcej dostępnych terminów.
4. Przed skorzystaniem z usługi Osoba obdarowana musi okazać Voucher w recepcji.
5. Voucher jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu. Ważność Vouchera nie podlega przedłużeniu. Wyjątek stanowi sytuacja, kiedy gabinet jest zamknięty z powodów pandemii lub innych sytuacji klęsk żywiołowych, niemożliwych do przewidzenia, wówczas ważność vouchera zostaje wydłużona o czas zamknięcia.
6. Voucher traci ważność wówczas gdy klient zarezerwował termin wizyty i nie stawiał się w gabinecie w umówionym terminie bez wcześniejszego (min 24 h przed wizytą) powiadomienia. Jeśli wartość vouchera jest wyższa niż umówiony zabieg, wówczas odjęta zostaje kwota za zabieg, który był umówiony a nie został zrealizowany.
7. Rodzaj zabiegu wykupionego poprzez Voucher można zamienić na inny zabieg o tej samej wartości. Istnieje też możliwość dopłaty.
8. Voucher nie jest wymienialny na środki pieniężne w całości ani w części, nie może również zostać zwrócony.

9. Voucher związany z nazwiskiem osoby, dla której był zakupiony, można przekazać innej osobie do wykorzystania po wcześniejszym ustaleniu i za zgodą Sprzedającego.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zagubienie Vouchera.
11. Ewentualne zapytania w kwestii realizacji vouchera prosimy kierować osobiście lub telefonicznie zgodnie z w § 2. p.1.
12. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023

Załącznik Nr 1 – wzory opakowań dekoracyjnych

- a) Ozdobną torebkę, w cenie 15 zł
- b) Box prezentowy mały, w cenie 40 zł
- c) Box prezentowy duży, w cenie 50 zł